

CODELLO

THE *happiness* BRAND



CODELLO steht für Accessoires, die Trends setzen. Durch das individuelle Zusammenspiel von Stoffen, Farben und Mustern entsteht die Vielfalt unserer Designs - immer mit viel Liebe zum Detail und einem hohen Anspruch an Qualität. Unsere große Begeisterung für Tücher und Schals hat uns zur bekanntesten Marke in diesem Marktsegment gemacht.

Jeder, der für CODELLO tätig ist, teilt die Leidenschaft für unsere Produkte.

Für den weiteren Ausbau unseres Teams im Headquarter München suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Festanstellung

Customer Service Manager (m/w/d)

In der Position übernehmen Sie die ganzheitliche Gebietsbetreuung und fungieren als erster Ansprechpartner für unsere nationalen und internationalen Kunden sowie für unsere Handelsvertreter.

Ihre Position:

- Eigenverantwortliche und umfassende Betreuung von nationalen und internationalen Kunden, Ländern und Gebieten
- Ganzheitliche Kundenbetreuung - Auftragsbearbeitung, Orderkontrolle sowie Reklamationsbearbeitung
- Steuerung und Bindung von Handelspartnern
- Aktives Verkaufen unserer Produkte

Sie zeichnen sich aus durch:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (z. B. Groß- und Außenhandelskaufmann/frau)
- Erfahrung im Bereich Customer Service / Vertrieb - vornehmlich von Mode und Lifestyle-Produkten
- Kommunikatives, motivierendes Auftreten und eine sehr hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Verhandlungssichere Sprachkenntnisse in Englisch und möglichst einer weiteren Fremdsprache sind zwingend erforderlich
- Sehr gute IT-Kenntnisse (u. a. MS-Office, Warenwirtschaftsprogramme)

Das bieten wir Ihnen:

- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsbewusste Tätigkeit in kollegialer Arbeitsatmosphäre
- Einen innovativen, technisch optimal ausgestatteten Arbeitsplatz
- Dynamische Arbeitskultur und Platz für viel Eigeninitiative
- Gleitzeitmodell auf Vertrauensbasis
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Sehr gute Verkehrsanbindung

Wir freuen uns auf neue Teammitglieder, die gemeinsam mit uns durchstarten – überzeugen Sie uns von sich!

Bitte senden Sie Ihre vollständige Bewerbung mit frühestmöglichem Eintrittstermin und Gehaltsvorstellungen an personal@codello.de. Ihre Ansprechpartnerin in der Personalabteilung ist Frau Sabine Kamprath.