

# CODELLO

*Share happiness!*



CODELLO ist der Marktführer in Deutschland für textile Accessoires. Wir sind bekannt für modisches Design und Liebe zur Handwerkskunst und stehen für besonders hohe Qualität und Nachhaltigkeit. Monatlich präsentieren wir neue Kollektionen und Themen, und wir erweitern ständig unser Portfolio um neue Produktgruppen wie z.B. Taschen, Accessoires und Schmuck.

Für den Ausbau unseres Teams im Headquarter München suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

## **Mitarbeiter Customer Service (m/w/d)**

In dieser Position übernehmen Sie die ganzheitliche Gebietsbetreuung und fungieren als erster Ansprechpartner für unsere nationalen und internationalen Kunden sowie für unsere Handelsvertreter und Partneragenturen.

### **Ihre Position:**

- Eigenverantwortliche und umfassende Betreuung von nationalen und internationalen Kunden, Ländern und Gebieten
- Bearbeitung von Kundenanfragen, Orderkontrolle, Auftragsbearbeitung, Nachbestellungen sowie Reklamations- und Retourenbearbeitung
- Betreuung des B2B-Portals
- Serviceorientierte Unterstützung der internen und externen Vertriebsmitarbeiter in administrativen Angelegenheiten
- Telefonische Beratung und aktiver Verkauf unserer Produkte in der Nachorder
- Stammdatenpflege

### **Das zeichnet Sie aus:**

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (z. B. Groß- und Außenhandelskaufmann/frau)
- Erfahrung im Bereich Customer Service / Vertrieb - vornehmlich von Mode und Lifestyle-Produkten
- Kommunikatives, motivierendes Auftreten und eine sehr hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Verhandlungssichere Sprachkenntnisse in Englisch und möglichst einer weiteren Fremdsprache sind zwingend erforderlich
- Sehr gute IT-Kenntnisse (u. a. MS-Office, Warenwirtschaftsprogramme) und Zahlenaffinität
- Ausgeprägte Lösungsorientierung und Organisationstalent

### **Das bieten wir Ihnen:**

- Ein hochengagiertes Team und professionelle Dienstleistungspartner
- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsbewusste Tätigkeit mit großen Gestaltungsmöglichkeiten und viel Raum für Eigeninitiative
- Ein ansprechendes Arbeitsumfeld in einem modernen und innovativen Unternehmen
- Unbefristete Festanstellung und leistungsgerechte Vergütung sowie flexible Arbeitszeiten
- Eine offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien
- Spezielle Mitarbeitervorteile wie betriebliche Altersvorsorge, VWL, attraktive Mitarbeitererrabatte auf unser Sortiment etc.
- Sehr gute Verkehrsanbindung

Wir freuen uns auf neue Teammitglieder, die gemeinsam mit uns durchstarten! Bitte senden Sie Ihre vollständige Bewerbung mit frühestmöglichem Eintrittstermin und Gehaltsvorstellungen an [personal@codello.de](mailto:personal@codello.de). Ihre Ansprechpartnerin in der Personalabteilung ist Frau Sabine Kamprath.

**CODELLO LIFESTYLE ACCESSORIES GMBH | CLARITA-BERNHARD-STR. 27 | 81249 MÜNCHEN**

**TEL +49 89 9 982 983 30 | E-MAIL: [PERSONAL@CODELLO.DE](mailto:PERSONAL@CODELLO.DE) | [WWW.CODELLO.DE](http://WWW.CODELLO.DE)**